

APERTURA MONTO MÍNIMO EN OFICINA Y MERCADO 12,00 \$ US 5 aporte voluntario \$ 5 a Certificados de Aportación y \$ 2 ahorro mínimo

TASA DE INTERÉS PASIVA

RANGO DE MONTO:	DEPOSITOS A PLAZO FIJO						DEPOSITOS EN CUENTA DE AHORRO			
	a 30 días	a 60 días	a 90 días	de 120 a 210 días	de 240 a 330	más de 365 sin retención 2% R.F.	Tipo de Cuenta	De 11,01 a 1000 USD	1001 en adelante	Cualquier monto
DESDE 100 A 2.000	7,00%	8,00%	8,00%	8,50%	8,75%	9,25%	Cuentas activas	3,00%	3,00%	
DESDE 2.001 A 5.000	7,25%	8,25%	8,50%	8,75%	9,00%	9,50%	Cuentas inactivas	1,00%	2,00%	
DESDE 5.001 A 10.000	7,50%	8,50%	8,75%	9,00%	9,25%	9,75%	Ahorro Corporativo	Ahorro mínimo 50.000,00	7,50%	
MAS DE 10.000	7,75%	8,75%	9,25%	9,75%	10,25%	11,00%	Ahorro programado	Cualquier monto	5,00%	
							Ahorro Representación.	3,00%	3,00%	
							Ahorro Inclusión	0%	0%	

TASA DE INTERÉS ACTIVA

No.	SEGMENTO	PRODUCTOS	MONTO	PLAZO	ENCAJES	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA DAQUILEMA	TASA EFECTIVA BCE	MONTO DE CRÉDITO	PLAZO	VALOR TOTAL DE INTERÉS	VALOR DE CUOTA	TOTAL A PAGAR	AMORTIZACIÓN
1	Microcrédito Minorista	Credimirak	DE \$ 100 a \$ 1000	HASTA 182 DÍAS	SIN ENCAJE	24,90%	27,95%	30,50%	\$ 1000	24 SEMANAS	60,95	44,21	1060,95	DIARIO, SEMANAL, QUINCENAL
		Microcrédito General	DE \$ 100 a \$ 500	HASTA 10 MESES	SIN ENCAJE	24,90%	27,95%	30,50%	\$ 500	10 MESES	58,82	55,73	558,82	Mensual
2	Microcrédito de Acumulación Simple	Microcrédito General	DE \$ 1001 a \$ 3000	HASTA 24 MESES	SIN ENCAJE	22,50%	24,97%	27,50%	\$ 1000	12 MESES	139,95	94,70	1.139,95	Mensual
		Credimirak	DE \$ 1001 a \$ 5000	HASTA 12 MESES	SIN ENCAJE	22,50%	24,97%	27,50%	\$ 5000	52 SEMANAS	594,34	107,58	5.594,34	DIARIO, SEMANAL, QUINCENAL
		Microcrédito General	DE \$ 3001 a \$ 6000	HASTA 30 MESES	SIN ENCAJE	22,50%	24,97%	27,50%	\$ 3000	24 MESES	753,03	156,38	3.753,03	Mensual
		Microcrédito General	DE \$ 6001 a \$ 10.000	HASTA 36 MESES	SIN ENCAJE	22,50%	24,97%	27,50%	\$ 10000	36 MESES	3.841,86	384,5	13.841,86	Mensual
3	Microcrédito de Acumulación Ampliada	Microcrédito General	DE \$ 10001 a \$ 20000	HASTA 36 MESES	SIN ENCAJE	20,90%	23,02%	25,50%	\$ 20000	36 MESES	7.089,09	752,47	27.089,09	Mensual
4	Consumo Ordinario	Consumo General	DE \$ 500 a \$ 35000	HASTA 36 MESES	SIN ENCAJE	16,00%	17,23%	17,30%	\$ 5000	24 MESES	875,57	244,82	5.875,57	Mensual

SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS

No.	Servicios	Aplica para	Cargo* (dólares)
1.	Apertura de cuentas	Cuenta de ahorros	0,00
		Depósito a plazo	0,00
2.	Depósito a cuentas	Cuenta de ahorros	0,00
		Depósito a plazo	0,00
3.	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros	0,00
		Depósito a plazo	0,00
4.	Consulta de cuentas	Consulta, oficina	0,00
		Consulta visual, cajero automático	0,00
		Consulta, internet	0,00
		Corte de movimiento de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de	0,00
5.	Retiro de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	0,00
		Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes propia entidad	0,00
6.	Transferencias dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanillas)	0,00
		Transferencias, medios electrónicos (cajeros automático, internet, teléfono, celular y otros)	0,00
7.	Cancelación o cierre de cuentas	Cuentas de ahorros	0,00
8.	Activación de cuentas	Activación de cuenta de ahorros	0,00
		Activación de tarjeta de débito y/o pago nacional e internacional	0,00
9.	Mantenimiento de tarjetas de crédito	Mantenimiento pago total de tarjeta de debito	0,00
10.	Mantenimiento de tarjetas de debito	Mantenimiento de tarjeta de debito	0,00
11.	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de la tarjeta de débito y/o pago	0,00
12.	Emisión de tabla de amortización	Emisión de tabla de amortización, primera impresión	0,00
13.	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, en todos los casos	0,00
14.	Reclamos de socios/clientes	Reclamos justificados	0,00
		Reclamos injustificados	0,00
15.	Frecuencia de transacciones	Cuentas de ahorros	0,00
		Tarjetas de crédito	0,00
16.	Reposición de actualización	Reposición libreta/cartolas/estado de cuenta por actualización	0,00
		Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito por migración, por fallas en la banda lectora o chip	0,00
17.	Emisión y entrega de estado de cuentas	Emisión y entrega de estados de cuentas de todo tipo de cuenta por medios electrónicos y emisión y entrega física para todas las cuentas (excepción de tarjetas de crédito)	0,00
18.	Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito/credito con banda lectora	0,00
19.	Servicios de renovación	Renovación de plásticos de tarjeta de débito/credito con banda lectora	0,00

SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS

No.	Servicio Genérico	Nombre del Servicio	Cargo* (Dólares) Incluido IVA
1	Servicios con cheques	Cheque devuelto nacional (1)	2,79
4	Servicio de retiros	Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajeros de otra entidad	0,50
5		Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad (2)	0,50
7	Servicios y consultas	Consulta impresa de saldos por cajero automático	0,35
9		Emisión de referencias financieras	2,00
10	Servicios de referencias	Confirmaciones financieras para auditores externos	2,65
11		Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente (4)	1,00
15	Servicios de transferencias	Transferencias interbancarias SPI recibidos	0,00
16		Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	0,50
17		Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	1,00
18		Transferencias interbancarias SCI recibidos	0,00
26		Transferencias Nacionales otras entidades Oficinas	1,00
28		Recepción libreta/cartola/estado de cuenta por perdida, robo o deterioro	1,00
29	Servicios de reposición	Recepción de tarjeta de crédito/tarjeta de débito (banda/chip) por perdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip	4,50
30	Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (5)	4,50
32	Servicio de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip (6)	4,50
34		Renovación anual de tarjeta de débito con banda lectora o chip	2,00

GESTIÓN DE COBRANZAS EXTRAJUDICIALES

Rango de cuotas (dólares)	Cargo* (Dólares) No Incluyen IVA	Rango de días vencidos			
		a. de 1 a 30 días	b. de 31 a 60 días	c. de 61 a 91 días	d. mas de 90 días
a. menor a 100		6,38	16,23	23,17	25,56
b. de 100 a 199		7,35	16,46	23,85	26,64
c. de 200 a 299		7,92	17,83	25,27	29,03
d. de 300 a 499		8,32	20,34	27,43	32,72
e. de 500 a 999		8,63	23,99	30,34	37,70
f. Mayor a 1.000		8,88	28,78	34,01	43,99