

DEPOSITO A PLAZO FIJO						
RANGOS DE MONTO:	a 30 días	a 60 días	a 90 días	de 120 a 210 días	de 240 a 330 días	mas de 365 sin retencion 2% R.F.
DESDE 100 A 2.000	5,75%	7,25%	8,00%	8,25%	8,50%	9,00%
DESDE 2.001 A 5.000	6,00%	8,00%	8,25%	8,50%	8,75%	9,25%
DESDE 5.001 A 10.000	6,25%	8,25%	8,50%	8,75%	9,00%	9,50%
MAS DE 10.000	6,50%	8,50%	9,00%	9,50%	10,00%	10,50%

DEPOSITOS EN CUENTA DE AHORROS			
TIPO DE CUENTAS	De 11,01 a 1000 USD	De 1001 EN ADELANTE	CUALQUIER MONTO
CUENTAS ACTIVAS	3,00%	3,00%	
CUENTAS INACTIVAS	1,00%	2,00%	
AHORRO CORPORATIVO	Ahorro Mínimo 50.000	7,50%	
AHORRO PROGRAMADO	Cualquier monto	5,00%	
AHORRO REPRESENTACION	3,00%	3,00%	
CUENTA BÁSICA	2%*	-	
* Transacciones inferiores a USD \$1000.00 y saldo promedio USD \$500.00			

TASA DE INTERÉS ACTIVA											
Nº	SEGMENTO	PRODUCTO	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA DAQUILEMA	TASA EFECTIVA BCE	MONTO DE CRÉDITO	PLAZO	VALOR DE INTERES	VALOR DE CUOTA	TOTAL A PAGAR	AMORTIZACIÓN
1	Microcrédito Minorista	CrediMovil	20,00%	21,94%	28,50%	500,00	6 MESES	30,97	88,49	530,97	SEMANAL QUINCENAL MENSUAL
		Microcrédito General	20,00%	21,94%	28,50%	1.000,00	12 MESES	116,79	93,08	1.116,79	MENSUAL
2	Microcrédito de acumulación Simple	Microcrédito General	20,00%	21,94%	25,50%	10.000,00	36 MESES	3.550,97	376,42	13.550,97	MENSUAL
		CrediMovil	20,00%	21,94%	25,50%	2.000,00	12 MESES	233,98	186,16	2.233,98	SEMANAL QUINCENAL MENSUAL
3	Microcrédito de Acumulacion Ampliada	Microcrédito General	20,00%	21,94%	23,50%	20.000,00	36 MESES	6.917,55	747,71	26.917,55	MENSUAL
		Micro Fortalecimiento	20,00%	21,94%	23,50%	30.000,00	48 MESES	14.154,00	919,87	44.154,00	MENSUAL
		Micro crecimiento	18,90%	20,63%	23,50%	80.000,00	60 MESES	45.400,55	2.090,01	125.400,55	MENSUAL
4	Consumo Prioritario	Consumo Prioritario	15,50%	16,65%	17,30%	5.000,00	24 MESES	871,84	244,66	5.871,84	MENSUAL
5	Inmobiliario	Vivienda	10,50%	11,02%	11,33%	30.000,00	48 MESES	7.171,97	774,42	37.171,97	MENSUAL
6	Microcrédito	Agrícola	15,00%	16,08%	23,50%	10.000,00	36 MESES	2.556,31	348,79	12.556,31	MENSUAL, TRIMESTRAL, SEMESTRAL
		Conafips	18,00%	19,56%	20,50%	10.000,00	26 MESES	3.093,52	363,71	13.093,52	MENSUAL

SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS		
Nº	SERVICIOS	APLICA PARA
1	Apertura de cuentas	Cuenta de ahorros
		Depósito a plazo
2	Depósito a cuentas	Cuenta de ahorros
		Depósito a plazo
3	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros
		Depósito a plazo
4	Consulta de cuentas	Consulta, oficina
		Consulta visual, cajero automático
		Consulta, internet
		Corte de movimiento de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en la oficina de la entidad.
5	Retiro de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad
		Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes propia entidad
6	Transferencias dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanillas)
		Transferencias, medios electrónicos (cajeros automático, internet, teléfono, celular y otros)
7	Cancelación o cierre de cuentas	Cuentas de ahorros
8	Activación de cuentas	Activación de cuenta de ahorros
		Activación de tarjeta de débito y/o pago nacional e internacional
9	Mantenimiento de tarjetas de crédito	Mantenimiento pago total de tarjeta de debito
10	Mantenimiento de tarjetas de debito	Mantenimiento de tarjeta de debito
11	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de la tarjeta de débito y/o pago
12	Emisión de tabla de amortización	Emisión de tabla de amortización, primera impresión
13	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, en todos los casos
14	Reclamos de socios/clientes	Reclamos justificados
		Reclamos injustificados
15	Frecuencia de transacciones	Cuentas de ahorros
		Tarjetas de crédito
16	Reposición de actualización	Reposición libreta /cartolas /estado de cuenta por actualización
		Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito por migración, por fallas en la banda lectora o chip
17	Emisión y entrega de estado de cuentas	Emisión y entrega de estados de cuentas de todo tipo de cuenta por medios electrónicos y emisión y entrega física para todas las cuentas (excepción de tarjetas de crédito)
18	Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito con banda lectora
19	Servicios de renovación	Renovación de plásticos de tarjeta de débito / crédito con banda lectora

*A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA, únicamente cuando estos servicios financieros sean prestados a clientes.

SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS			
	SERVICIO GENERICO	NOMBRE DE SERVICIO	CARGO * (dólares)
1	Servicios con Cheques	Cheque devuelto Nacional (1)	2.49
2	Servicio de Retiro	Retiro Cajero Automatico socios/clientes de la propia entidad en cajeros de otra entidad	0.45
		Retiro Cajero Automatico socios/clientes de otra entidad en cajeros de la entidad (2)	0.45
3	Servicios y Consultas	Consulta impresa de saldos por Cajero Automatico	0.31
4	Servicios de Referencias	Emision de Referencias Financieras.	2.00
5		Confirmaciones Financieras para Auditores Externos	2.25
6		Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente (4)	1.00
7		Transferencias Interbancarias SPI recibidas	0.00
8	Servicios de Transferencias	Transferencias Interbancarias SPI enviadas, internet	0.36
9		Transferencias Interbancarias SPI enviadas, oficina	1.00
10		Transferencias Interbancarias SCI recibidas	0.00
11		Transferencias Nacionales otras entidades oficinas	1.00
12	Servicios de Reposicion	Recepcion libreta/ Cartola/ estado de cuenta por perdida, robo o deterioro.	0.76
13		Recepcion de Tarjeta de Credito/ Tarjeta de Debito (Banda chip) por perdida, robo o deterioro fisico con excepcion de los casos de fallas en la banda lectora o chip.	4.37
14	Servicio de Emision	Emision de plastico de Tarjeta de Debito con Chip (5)	4.37
15	Servicio de Renovacion	Renovacion de plastico de tarjeta de Debito con chip (6)	4.37
16		Renovacion anual de tarjeta de Debito con banda lectora o chip.	1.57

*A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA, únicamente cuando estos servicios financieros sean prestados a clientes.

SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR			
NO.	SERVICIO GENÉRICO	NOM BRE DEL SERVICIO	CARGO* (DÓLARES)
1	Servicios de retiros	Retiro de efectivo en el exterior con cajeros automáticos (1)	\$4.45
7	Servicios y consultas	Consultas en el Exterior en cajero Automáticos (2)	\$0.88
9	Servicios de consumo	Cargos a socios/clientes por consumo en el exterior efectuados con tarjeta de crédito, débito o prepago, por montos mayores a \$100.00 (3)	\$1.69

*A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA, únicamente cuando estos servicios financieros sean prestados a clientes.

GESTIÓN DE COBRANZAS EXTRAJUDICIALES					
Rango de cuotas (dólares)	CARGO* (DÓLARES) NO INCLUYEN IVA	RANGO DE DÍAS VENCIDOS			
		A. DE 1 A 30 DÍAS	B. DE 31 A 60 DÍAS	C. DE 61 A 91 DÍAS	D. MAS DE 90 DÍAS
	a. menor a 100	6,38	16,23	23,17	25,56
	b. de 100 a 199	7,35	16,46	23,85	26,64
	c. de 200 a 299	7,92	17,83	25,27	29,03
	d. de 300 a 499	8,32	20,34	27,43	32,72
	e. de 500 a 999	8,63	23,99	30,34	37,70
	f. Mayor a 1.000	8,88	28,78	34,01	43,99