



Somos parte de ti !!



DAQUIAPP

“La cooperativa en tus manos”

Manual de uso DaquiAPP

CONTENIDO

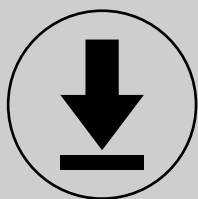
Descarga gratuita	3
Requerimientos	3
Entorno DaquiApp	4
Creación de usuario.	4
Cambio de nombre de usuario (nickname)	4
Cooperativa en línea	5
Ingreso con huella dactilar	5
Ingreso con nombre de usuario	5
Consulta de saldos	6
Créditos	6
Inversiones	6
¿Cómo pagar servicios básicos?	7
Pago CNT	7
Recargas electrónicas	7
Pagos programados	8
Registros de pagos programados	8
Eliminar pago programado	8
Transferencias.	9
Registro de cuentas	9
Pagos de tarjetas de crédito	10
Registro de tarjetas de crédito	10
Código OTP	10
Simuladores	11
Agencias y contactos	11



DAQUIAPP

Mediante este canal de servicio se puede realizar transacciones financieras internas y externas desde un dispositivo móvil, desde cualquier lugar, dentro o fuera del país.

DESCARGA GRATUITA



La aplicación está disponible en **Google PlayStore** para su android y en **App Store** para su dispositivo apple.



REQUERIMIENTOS

- Servicio de Internet
- SmartPhone, Tablet
- Equipos Android Versión 4.0

ENTORNO DE DAQUIAPP

La aplicación cuenta con el siguiente menú de opciones:



Iniciar sesión

Transacciones financieras, consulta de saldos, pago de créditos, transferencia, pago de servicios básicos, recargas.

Crear Usuario

Se puede crear usuario online desde tu dispositivo móvil.

Agencias

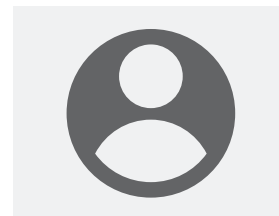
Direcciones de las 17 agencias a nivel nacional y el enlace directo a goglemap.

Simuladores

Se puede realizar el cálculo de los créditos e inversiones.

CREACIÓN DE USUARIO

- ✓ Ingrese a la aplicación, elija en el menú crear usuario.
- ✓ Llene la información requerida (número de cédula, celular y correo electrónico).
- ✓ Acepte el contrato e ingrese el código OTP enviado a su móvil y correo electrónico.



Su clave y contraseña será enviado a su correo electrónico y número de celular registrado, inicie sesión, y **listo!!**

CAMBIO DE NOMBRE DE USUARIO (NICKNAME).

Este proceso se presentará cuando la identificación del usuario sea igual al nombre de usuario por lo general se da este caso al crear un nuevo usuario para el acceso a la Banca Electrónica.

- ✓ Inicie sesión, ingrese su usuario y su contraseña temporal.
- ✓ Cambie sus datos de acceso y listo.

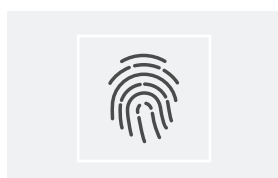
A screenshot of the 'Cambiar nombre de usuario y contraseña' screen. The screen has a white background with a grey border. At the top, it says 'Cambiar nombre de usuario y contraseña' in bold, followed by 'Por seguridad usted debe cambiar su nombre de usuario y clave temporal'. Below this, there is a section titled 'Nombre de usuario' with three input fields: 'Nombre de usuario', 'Nueva contraseña', and 'Repita su nueva contraseña'. At the bottom, there are two red buttons: 'Modificar' and 'Cancelar'.

COOPERATIVA EN LÍNEA

Login (ingreso)

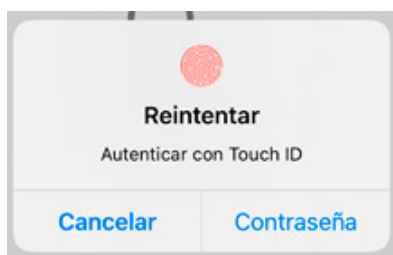
① **Ingreso con huella dactilar.**
Solo en dispositivos con reconocimiento dactilar.

① **Ingreso con nombre de usuario y contraseña.**



Ingreso con huella dactilar.

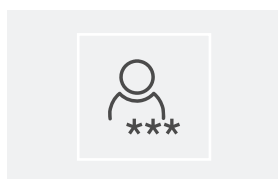
Seleccione esta opción solo cuando su dispositivo tenga la función de reconocimiento dactilar, es necesario que ya tenga una cuenta online habilitada.



Como registrar la huella dactilar

- ✓ Ingrese a la aplicación, selecciona el botón iniciar sesión.
- ✓ Seleccione la opción “ingresar con huella dactilar”.
- ✓ Se verificará si está registrado, si no lo está el dispositivo procede al registro o si no ingresa directamente a la banca electrónica.
- ✓ Para registrar al dispositivo debe ingresar con sus credenciales.
- ✓ Registre su huella digital en el lector dactilar de su celular.
- ✓ Acepte el contrato y las políticas de certificación.

Al terminar con el proceso de registro le redireccionará a la pantalla de INICIO DE SESIÓN, donde puede acceder con su huella digital.



Ingreso con nombre de usuario y contraseña

Para poder acceder a la Cooperativa en línea se requiere del usuario y contraseña de homebanking, en caso de no poseerla, debe crear su usuario desde DaquiApp. (pag. 4) o acudir a cualquiera de las agencias más cercanas para crear la cuenta homebanking.

Ingresando el **Nombre de Usuario** y la **contraseña** se puede ver de forma detallada todos los movimientos de su cuenta y además podrá realizar pago de servicios, pagos programados, transferencias y más.



CONSULTA DE SALDOS



Usted puede revisar el estado de sus cuentas, sean de ahorro a la vista, ahorro programado, certificados de aportación, además de eso puede ver los movimientos realizados en cada una de estas cuentas en un rango de tiempo que usted puede elegir.



- ✓ Pulse el botón ▼ ubicado junto a la cuenta que desea revisar.
- ✓ Elije el período de los movimientos de la cuenta (día, mes y año).

CRÉDITOS



Le proporciona información de los créditos que usted posee, este espacio esta vacío en caso de que no posea ningún crédito vigente.

INVERSIONES



Le proporciona información de las inversiones (Depósitos a Plazo Fijo) que usted posee, este espacio está vacío en caso de que no posea ninguna inversión vigente.

¿CÓMO PAGAR SERVICIOS BÁSICOS?



En el menú seleccione **servicios básicos** para realizar el pago de cualquier servicio básico; además puedes realizar recargas a todas las operadoras móviles.

Proceso de consulta

Seleccione servicio:

EMAPA - AMBATO - (AGUA) ▼

Ingrese referencia

Consultar

Resultado consulta

Nombre:
Dirección:
Identificación:
Número rubros:

Valor a pagar

Subtotal:
Comisión:

Total:

Opciones de pago

Seleccione cuenta débito:

Cuenta: 046000159751
Tipo: AHORROS VISTA
Saldo disponible: \$ 184.09

Continuar

- ✓ Clic en el botón “Pago de Servicios”.
- ✓ Se mostrará un listado de los servicios básicos.
- ✓ Seleccione un servicio básico del cual desea pagar.
- ✓ Llene los campos solicitados en el formulario, luego presione en el botón continuar.
- ✓ Después de haber consultado y verificado el detalle de consulta. Seleccione la “Cuenta débito”. luego presionar en el botón continuar. Se enviará un código de seguridad para el pago.

Ingrese referencia

Buscar

CNT - FIJA-TELEVISION-INTERNET - (TELEFONO)

Valor a pagar

Subtotal:

PAGUE CNT

- ✓ En el menú Servicios Básicos elija: CNT.
- ✓ Digite el número, contrapartida, código, etc., que necesita consultar para su pago.

Posterior a la consulta, se habilitará la opción de pago. Si el saldo de nuestra cuenta es inferior le aparecerá un mensaje de error.



Proceso recarga

Seleccione el servicio:

CLARO - (RECARGAS) ▼

Ingrese el telefono

Seleccione el valor:

3.00 ▼

Opciones de pago

Seleccione cuenta débito:

CUENTA: 046000159751
TIPO: AHORROS VISTA
SALDO DISPONIBLE: \$ 184.09

Continuar

RECARGAS ELECTRÓNICAS

- ✓ Elija la operadora que provee los servicios para su móvil.
- ✓ Digite el número y el valor de la recarga.
- ✓ Se enviará un código de seguridad a su correo electrónico o celular, ingrese y se procederá a realizar su recarga.

PAGOS PROGRAMADOS



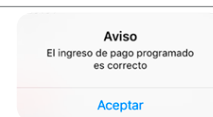
Presionar el botón **“Pago Programado”**, se mostrará el listado de pagos programados realizados por el usuario. En caso de no tener registrado pagos programados, se visualizará un mensaje **“No existe Registro de Pagos Programados”**

REGISTRO DE PAGOS PROGRAMADOS

Al momento de seleccionar la categoría y servicio se visualizará las respectivas opciones en ventanas emergentes (pop up), de los cuales se realizará el pago programado. Al momento de presionar en el campo de texto **“Cuenta débito”** los datos se llenarán automáticamente, si solo tiene una cuenta para realizar el débito, si tiene más de una cuenta de débito se visualizará una ventana emergente donde podrá escoger la cuenta de la cual quiere que se debite.

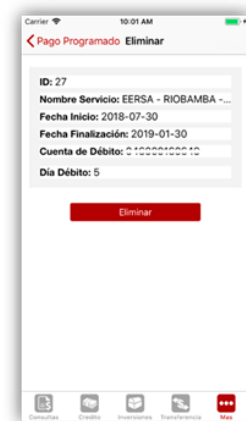
- ✓ Presione en el botón **“Registrar pago programado”** (icono **+**).
- ✓ Llene los campos requeridos en el formulario (Categoría, servicio, cuenta de débito, monto, día de pago, fecha de inicio y fin del pago programado).
- ✓ Pulse el botón continuar e ingrese el código de seguridad OTP enviado a su correo electrónico y teléfono registrados.

Si no existe ningún error, retornara un mensaje de registro correcto.



ELIMINAR PAGO PROGRAMADO

- ✓ Seleccione el pago programado a eliminar.
- ✓ Presione en el botón **“Eliminar”**.
- ✓ Aparecerá un mensaje de confirmación que se eliminó correctamente el pago programado.



Recuerde que al momento de registrar un servicio para su pago automático, ciertos campos son obligatorios.



TRANSFERENCIAS



Permite realizar transferencias internas y externas de manera rápida y segura.

- ✓ En el menú seleccionar la opción transferencia (interna o externa).
- ✓ Complete la información: cuenta de débito, cuenta beneficiaria, motivo de transferencia, monto de transferencia.
- ✓ Pulse el botón aceptar e ingrese el código de seguridad OTP enviado a su correo electrónico y teléfono registrados.

REGISTRO DE CUENTA

- ✓ Elija la opción agregar cuenta (ícono +)
- ✓ Digite la información requerida (cédula de identidad, institución financiera, tipo de cuenta, etc.)
- ✓ Acepte el formulario y listo!!

Para el registro de cuentas internas

Debe conocer el número de socio o a su vez la cédula del propietario de la cuenta a ser registrada para el proceso de búsqueda.

Para el registro de cuentas externas

Al acceder a la búsqueda de entidades financieras, debe seleccionar una para poder retornar a la pantalla principal del formulario de registro.

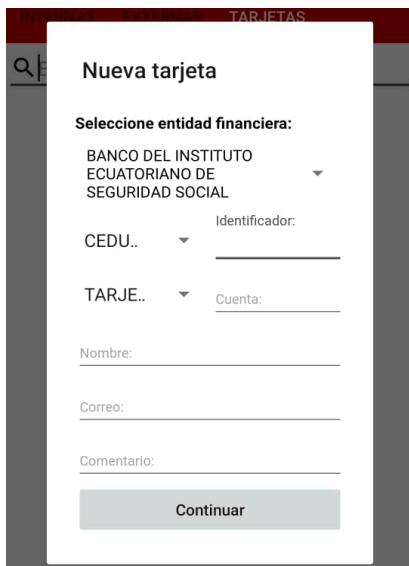
Nota: El registro de cuentas es por única vez.



PAGOS DE TARJETA DE CRÉDITOS

Desde la aplicación puedes cancelar el valor de las tarjetas de crédito de distintas instituciones financieras a las que estés afiliada.

REGISTRO DE NUEVA TARJETA DE CRÉDITO



- ✓ En la barra de título de transferencias seleccionar la opción pago de tarjeta.
- ✓ Seleccione el botón **+** en la pantalla para poder registrar una nueva tarjeta.
- ✓ Seleccione la entidad financiera de la cual procede la tarjeta.
- ✓ Ingrese y completa los datos solicitados.
- ✓ Se enviará un código de seguridad para validar el registro.

¿QUÉ ES EL CÓDIGO OTP?

Por seguridad, la COAC “Fernando Daquilema”, utiliza el mecanismo de seguridad OTP para validar las transacciones.

Este código de seguridad temporal será enviado al correo electrónico y número de celular registrado y tendrá un tiempo de uso de 5 minutos.



NOTA: Si este código no llega a su móvil o correo electrónico, comuníquese con cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional.

SEGURIDAD: El aplicativo presta la seguridad y las garantías de que su transacción sea adecuadamente concretada.



SIMULADORES



Te permitirá calcular los valores que podrás obtener o pagar por una inversión respectiva o un crédito planeado.

- ✓ Ingrese a la aplicación
- ✓ Seleccione el botón simulador.
- ✓ Elija la opción DPF ó Créditos

SIMULADOR PLAZO FIJO

- ✓ Presione en el botón “Plazo Fijo”
- ✓ Llene todos los campos requeridos
- ✓ Presione en el botón “Calcular”.
Luego de esta acción se mostrará el cálculo de Plazo Fijo.

SIMULADOR CRÉDITOS

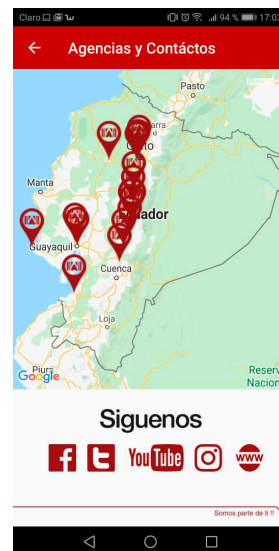
- ✓ Presione en el botón “Créditos”
- ✓ Llene los campos requeridos.
- ✓ Presione en el botón “Calcular”.
Luego de esta acción se mostrará el cálculo del Crédito.

AGENCIAS Y CONTACTOS



Te muestra directamente la agencia más cercana de la provincia donde se encuentre.

- ✓ Ingrese a la aplicación.
- ✓ Seleccione el botón “Agencias y Contactos”.





Daquilema

Cooperativa de Ahorro y Crédito®



DAQUIAPP

La cooperativa tus manos.

Pague tus planes de servicios móviles, netlife, tvcable y más desde tu **Aplicación.**

RIOBAMBA - QUITO - GUAYAQUIL - SANTO DOMINGO - LA LIBERTAD - GUAMOTE - ALAUSÍ - MACHALA - CAÑAR - AMBATO - LATACUNGA

www.coopdaquilema.com



PBX: ☎ 032 962 706 📞 098 613 7516