

Guía de usuario

DaquiCard
Débito



Guía de usuario

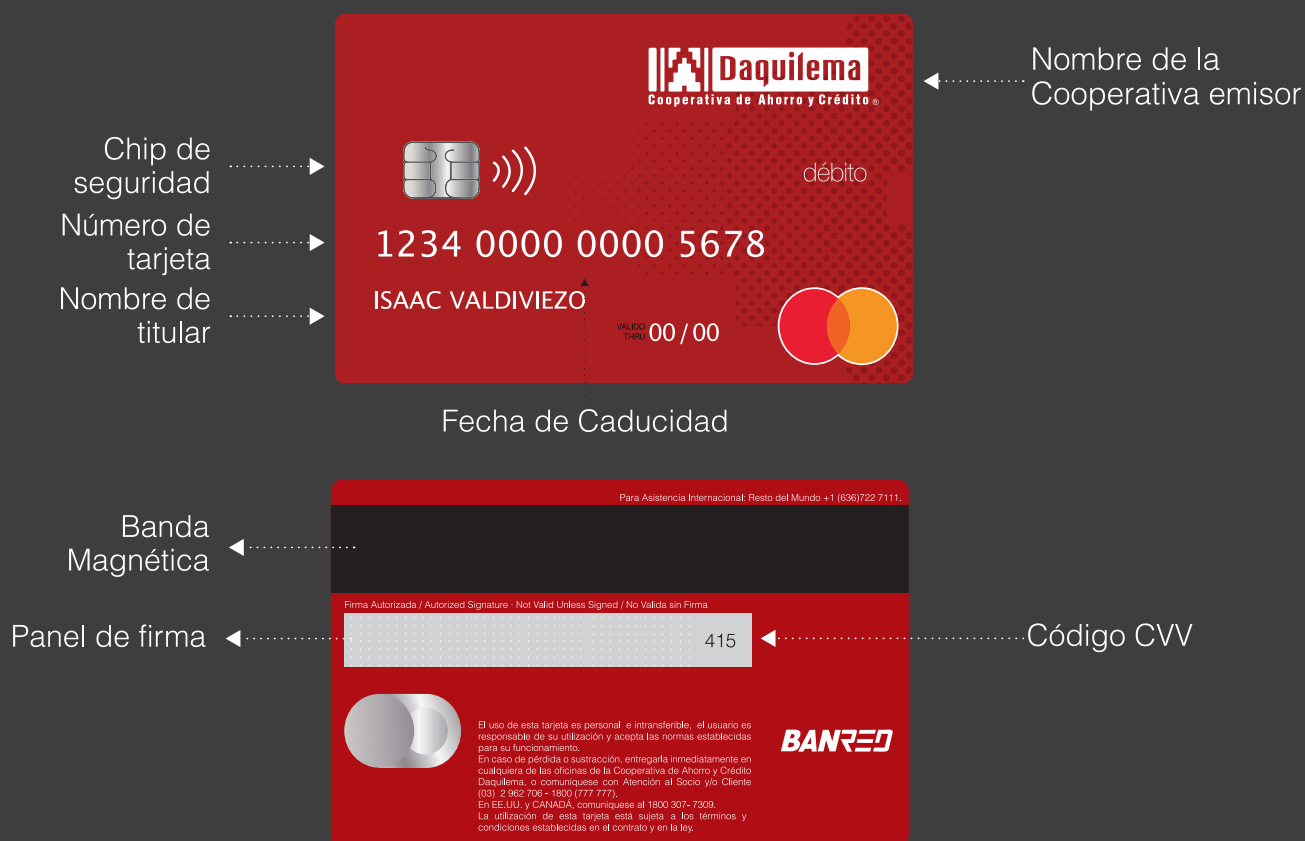
DaquiCard
Débito

¿QUÉ ES UNA TARJETA DE DÉBITO?	3
USO DE LA TARJETA DE DÉBITO	4
USO DE LA TARJETA DE DÉBITO EN CAJERO AUTOMÁTICO	5
USO DE LA TARJETA DE DÉBITO EN APLICATIVO DAQUIAPP	6
ACEPTACIÓN DE RESPONSABILIDADES POR PARTE DEL USUARIO Y LA ENTIDAD	8
CONSEJOS PARA EL USO ADECUADO	8

FUNCIONALIDADES DE LA TARJETA DE DÉBITO

¿QUÉ ES UNA TARJETA DE DÉBITO?

La Tarjeta de Débito es un medio electrónico que permite realizar retiros, consultas y pagos directamente desde tu cuenta de ahorros, sin necesidad de usar efectivo.



USO DE LA TARJETA DE DÉBITO

Retiro

Retiros en cajeros propios de la Cooperativa:

Hasta USD \$500,00 por día.



Retiros en cajeros de la red Banred:

Hasta USD \$300,00 por día, en transacciones de USD \$100,00 cada una.



Nota: Los límites de transacción pueden modificarse según las políticas internas de seguridad y convenios vigentes de la Cooperativa.

En Comercios o Compras POS (Point of Sale o Punto de Venta)

Se podrá realizar pagos con la tarjeta de débito en establecimientos afiliados a la red MasterCard mediante terminales POS, siempre que disponga del saldo suficiente en su cuenta.

Compras:

Hasta USD \$1500. En caso de requerir un consumo de mayor valor, debe solicitar mediante correo (ingresado en el sistema de la cooperativa) al e-mail: tarjetas@coopdaquilema.com, donde se detallará los datos del socio, teléfono, y el monto que requiere consumir.



Compras Internacionales:

Están activadas automáticamente, sin embargo el Tarjetahabiente puede solicitar bloqueo comunicándose a los números disponibles de Atención al socio/cliente (Call center: 1800777777. O al Email: tarjetas@coopdaquilema.com)



Costos de las transacciones

Los costos y comisiones aplicables a las transacciones realizadas con la Tarjeta de Débito se encuentra disponible en los Tarifarios de Servicios Financieros vigentes, publicados en el portal de Transparencia de la Cooperativa (www.coopdaquilema.com/transparencia).

USO DE LA TARJETA DE DÉBITO EN CAJERO AUTOMÁTICO

Pasos para Retiro

1

Insertar la tarjeta con el chip o banda magnética hacia la dirección indicada en la ranura. Presionar Continuar; digitar clave personal (PIN) de cuatro dígitos, cubriendo el teclado con su mano para garantizar la confidencialidad.



2

En el menú principal, seleccionar la opción "Retiro".



3

Ingresa el monto a retirar, considerando los límites diarios establecidos, también puede ingresar otro valor ingresando en opción Otra Cantidad.



4

d) Presionar Continuar cuando el cajero solicite, si desea imprimir el comprobante de Saldo Actual; seleccione la opción SI, caso contrario la opción NO para continuar.



5

e) Finalmente, Retire la tarjeta y luego el efectivo y comprobante de la operación (en caso de impresión)..



Pasos para Cambio de Clave

1

Insertar la tarjeta en el cajero automático y presionar Continuar



2

Digitar clave (PIN) de cuatro dígitos, elija la opción Cambiar clave



3

Ingresa la nueva clave de cuatro dígitos, evitando números fáciles de adivinar (como fechas de nacimiento o secuencias). Confirmar la nueva clave ingresando nuevamente cuando el cajero lo solicite.



4

Espere el mensaje de confirmación de Cambio Exitoso en la pantalla





Nota: Por seguridad, se recomienda cambiar la clave periódicamente y no compartirla con nadie. Si olvida su PIN, podrá restablecerla desde el aplicativo DaquiApp.

Pasos para Consultas

1

Insertar la tarjeta, siguiendo la dirección indicada.



2

Digitar la clave (PIN) de cuatro dígitos, elija la opción Consultas



3

Finalmente, retire su Tarjeta y Voucher de estado de cuenta.



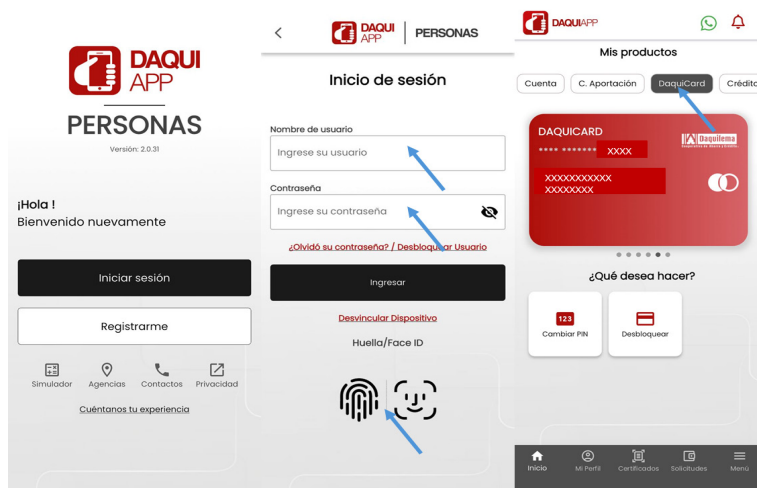
Nota: Por seguridad, revise sus saldos en lugares seguros y guarde los comprobantes solo hasta verificar los movimientos.

USO DE LA TARJETA DE DÉBITO EN APLICATIVO DAQUIAPP

Podrá visualizar su tarjeta DaquiCard desde el aplicativo DaquiApp, donde podrá cambiar su clave (PIN) para uso en cajeros automáticos, así como bloqueos y desbloques según sea necesario.

Pantalla Principal

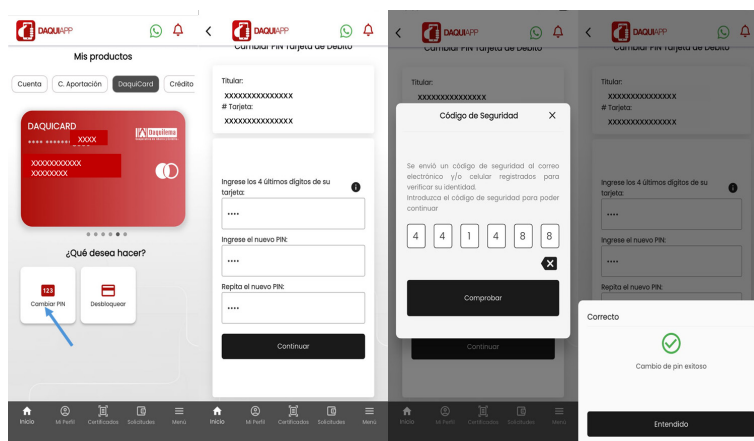
- **Inicie sesión** ingresando Usuario / Contraseña o reconocimiento facial o huella dactilar.
- **Seleccionar** la opción DaquiCard
- **Visualizará** Nombre y Apellido del Tarjetahabiente y 4 últimos dígitos de la Tarjeta.



Cambio de PIN

El cambio de PIN permite actualizar la clave personal de la Tarjeta DaquiCard, la cual se utiliza para Realizar retiros en cajeros automáticos.

1. **Seleccionar** la opción cambiar PIN del menú principal
2. **Ingresar** cuatro últimos dígitos de la tarjeta
3. **Ingresar** cuatro nuevos dígitos PIN, repetir PIN
4. **Seleccionar** "Continuar"
5. Ingresar Código de Seguridad (correo y SMS)
6. **Seleccionar** "Entendido" (Enseguida recibirá notificación por correo electrónico y mensaje de texto (SMS) confirmando que el cambio se ha realizado correctamente.)

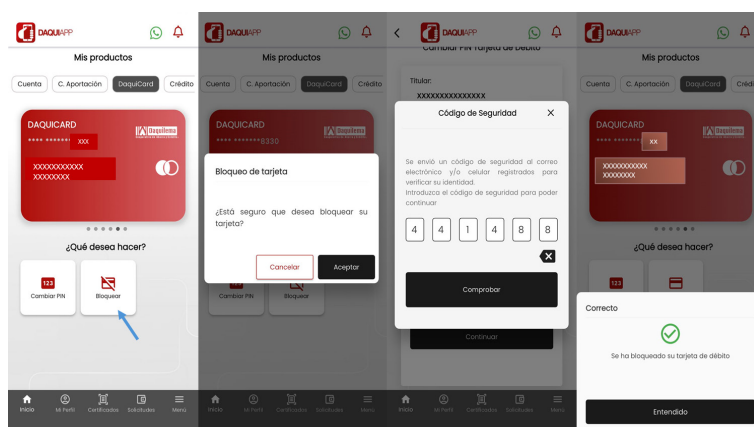


Bloqueo de Tarjeta

Se podrá bloquear la Tarjeta DaquiCard de forma temporal o definitiva a través del aplicativo DaquiApp o acudiendo a una agencia, en los siguientes casos:

- a. Pérdida o robo de la tarjeta.
- b. Retención en cajero automático.
- c. Sospecha de uso no autorizado o fraude.
- d. Deterioro físico que impida su correcto funcionamiento.
- e. Por decisión personal, si desea suspender su uso temporalmente mientras no lo necesite.

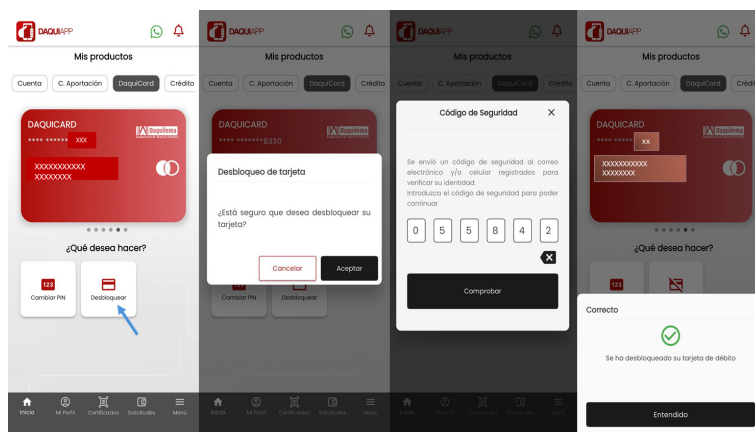
1. **Seleccionar** la opción Bloquear del menú principal
2. **"Aceptar"** operación.
3. **Ingresar** Código de Seguridad (correo y SMS)
4. **Comprobar** / Entendido (Enseguida recibirá una notificación por correo electrónico y mensaje de texto (SMS) confirmando que el cambio se ha realizado correctamente.)



Desbloqueo de Tarjeta

Podrá desbloquear la Tarjeta DaquiCard desde el aplicativo DaquiApp o en cualquiera de las agencias de la Cooperativa, una vez que haya verificado que la causa del bloqueo ha sido resuelta. Al desbloquear la tarjeta, podrá volver a realizar retiros, compras y demás transacciones de manera habitual.

1. **Seleccionar** la opción Desbloquear del menú principal
2. **“Aceptar”** la operación.
3. **Ingresar Código** de Seguridad (correo y SMS)
4. **Comprobar** / Entendido (Enseguida recibirá una notificación por correo electrónico y mensaje de texto (SMS) confirmando que el cambio se ha realizado correctamente.)



Nota: Puedes bloquear o desbloquear tu Tarjeta DaquiCard de forma rápida y segura desde los canales digitales DaquiApp o DaquiOnline. Si no cuentas con acceso a estas plataformas, también puedes solicitar el servicio a través de nuestros canales de atención, previa validación de tus datos personales:

- a. Balcón de Servicio en cualquiera de nuestras agencias.
- b. Call Center: 1800-777-777.
- c. Correo electrónico: tarjetas@coopdaquilema.com

ACEPTACIÓN DE RESPONSABILIDADES POR PARTE DEL USUARIO Y LA ENTIDAD

El uso de la Tarjeta DaquiCard y de los canales electrónicos implica la aceptación de las condiciones, responsabilidades y normas establecidas por la Cooperativa de Ahorro y Crédito Fernando Daquilema Ltda.

- a. El usuario es responsable de la custodia, uso y confidencialidad de su tarjeta, clave PIN y credenciales de acceso.
- b. Cualquier operación realizada con sus datos personales o claves será considerada como efectuada por el usuario, salvo que se demuestre lo contrario.
- c. La Cooperativa garantiza la seguridad, disponibilidad y correcto funcionamiento de sus canales electrónicos, adoptando medidas tecnológicas y de control para proteger la información del socio.
- d. En caso de pérdida, robo o uso no autorizado, el usuario deberá comunicarlo de inmediato a través de los canales oficiales, a fin de que la Cooperativa proceda con el bloqueo preventivo.

CONSEJOS PARA EL USO ADECUADO

Para proteger tu información y evitar fraudes electrónicos, te recomendamos seguir estas buenas prácticas:

- a. **No compartas** tu usuario, contraseña ni código PIN con nadie.
- b. **Evita acceder** a DaquiApp o DaquiOnline desde redes Wi-Fi públicas o dispositivos desconocidos.
- c. **Cambia** tus contraseñas periódicamente y utiliza combinaciones seguras.
- d. Verifica siempre la dirección web oficial antes de ingresar tus datos: www.coopdaquilema.com.
- e. **Revisa** frecuentemente tus movimientos en la app o web para detectar transacciones no reconocidas.
- f. **No abras enlaces** ni descargas sospechosas que lleguen por correo, SMS o redes sociales.
- g. **Cierra la sesión** correctamente después de usar los canales electrónicos.
- h. **Actualiza** tu aplicación DaquiApp solo desde tiendas oficiales (Play Store o App Store).



SERVICIOS ADICIONALES

MasterCard Global Service proporciona asistencia durante emergencias relacionadas con la tarjeta.

En EE.UU. Y Canadá **1800 307 - 7309.**
Resto del mundo **+1-636-722-7111.**

“Haré de ti una gran nación,
y te bendeciré.”

Génesis 12:2

Guía de usuario de
DaquiCard
Débito

Más información

✉ marketing@coopdaquilema.com
☎ 0969158260