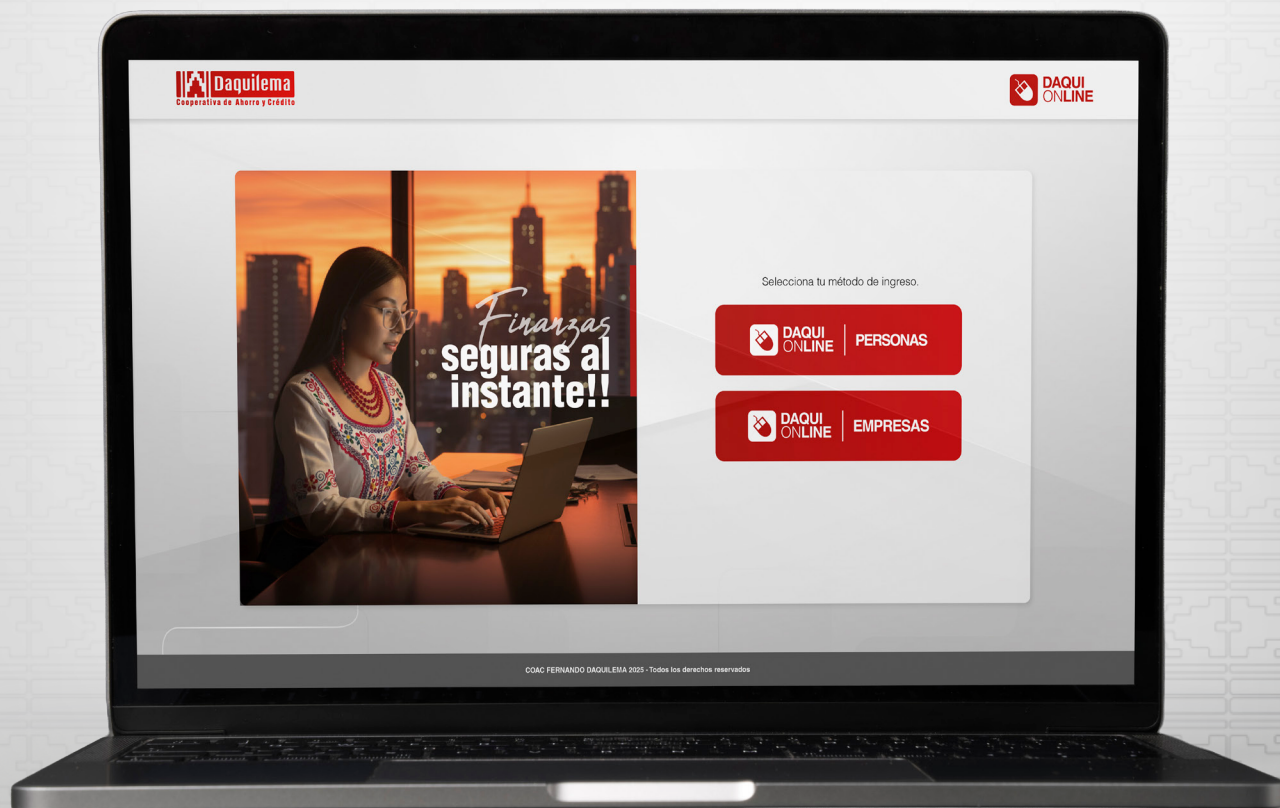


Guía de usuario

# DaquiOnline 3.0

*Personas*



Guía de usuario

# DaquiOnline 3.0

*Personas*

# INFORMACIÓN AL USUARIO

## SERVICIOS

Acceder a la plataforma desde un navegador web con la URL:  
<https://daquionline.coopdaquilema.com/#portalweb>  
Presentará los siguientes servicios:

- Saldos, movimientos, certificados financieros, cuentas, inversiones y créditos.
- Transferencias internas y externas.
- Pagos de servicios y recargas.
- Tarjeta de débito cambiar PIN, o bloquear DAQUICARD.
- Configurar montos y notificaciones.

## RESPONSABILIDAD

- Mantener actualizados sus datos personales y de contacto.
- No compartir contraseñas ni códigos de seguridad con terceros.
- Revisar periódicamente sus movimientos y notificar irregularidades.
- Usar la plataforma web implica aceptación de términos y condiciones visibles en el registro.
- Asumir responsabilidades conforme al contrato de servicios electrónicos y normativa vigente.

## REGISTRO

- Afiliar, mediante el proceso de registro descrito en la opción registrarme.
- Cancelar, solicitar presencialmente en cualquier agencia.
- Suspender temporal, automáticamente ante intentos fallidos o actividad sospechosa.

- Reactivar, mediante la opción recuperar contraseña / desbloquear usuario o en agencias.

## LÍMITES Y TARIFAS

- Establecer o modificar límites de montos máximos desde Configuraciones.
- Las operaciones dentro de DAQUIONLINE no generan costos adicionales.
- Pagos y transferencias interbancarias pueden tener tarifas establecidas por la entidad receptora.

## RIESGOS INHERENTES

- Suplantación de identidad (phishing).
- Dejar sesión abierta en dispositivos o redes públicas sin cerrar correctamente.
- Acceso no autorizado a contraseñas.

## SUGERENCIAS

- Cambiar periódicamente la contraseña y evitar bloqueos por intentos fallidos (3).
- No guardar claves en el dispositivo.
- Verificar siempre el emisor de mensajes antes de ingresar enlaces o códigos.
- No ingresar credenciales en enlaces externos o redes Wi-Fi públicas.

## SUGERENCIAS

- Call Center (1800 777 777), PBX (3 296-2706)
- Agencias a nivel nacional.

# ENTORNO DAQUIONLINE /Pantalla Inicial



Selecciona tu método de ingreso.



DAQUI  
ONLINE

PERSONAS



DAQUI  
ONLINE

EMPRESAS

COAC FERNANDO DAQUILEMA 2025 - Todos los derechos reservados

# Registrarse

Si no tiene activo usuario daquionline, realizar lo siguiente:

- 1 Seleccionar método de ingreso daquionline personas / registrarme, ingresar número de identificación, número celular, correo electrónico y Registrarme.

- 2 Verificar código de seguridad (OTP) enviado al celular registrado. Comprobar, revisar datos personales y Continuar.

- 3 Aceptar términos y condiciones, elegir destino de notificaciones (movimientos, alertas y códigos) del sistema, crear usuario y contraseña tomando en cuenta las indicaciones para Finalizar.

- 4 Mostrará mensaje exitoso creación de cuenta. Aceptar e iniciar sesión con nombre de usuario y contraseña, Ingresar, verificar código de seguridad enviado al correo y/o celular y Comprobar.

- 5 Seleccionar 3 preguntas de seguridad y recordar respuestas a ser validadas en transferencias externas a cuentas nuevas, al finalizar se presiona "Aceptar" para continuar.

- 6 Acerca del tratamiento de datos personales marcar casilleros de conformidad que ha leído la información para consentimiento y Aceptar.

## INICIAR SESIÓN

Seleccionar método de ingreso daquionline personas / iniciar sesión, si olvidó la contraseña o tiene usuario bloqueado recuperar en la opción olvidó su contraseña/desbloquear usuario, recordar nombre de usuario y contraseña para ingresar.

## RECUPERAR CONTRASEÑA

- 1 Seleccionar ¿Olvidó su contraseña?/Desbloquear Usuario, ingresar número de identificación, nombre de usuario y correo electrónico para Continuar, responder pregunta de seguridad, ingresar código de seguridad enviado al correo y/o celular registrado y Comprobar.

- 2 Presentará mensaje exitoso de clave temporal enviada para iniciar sesión Aceptar.

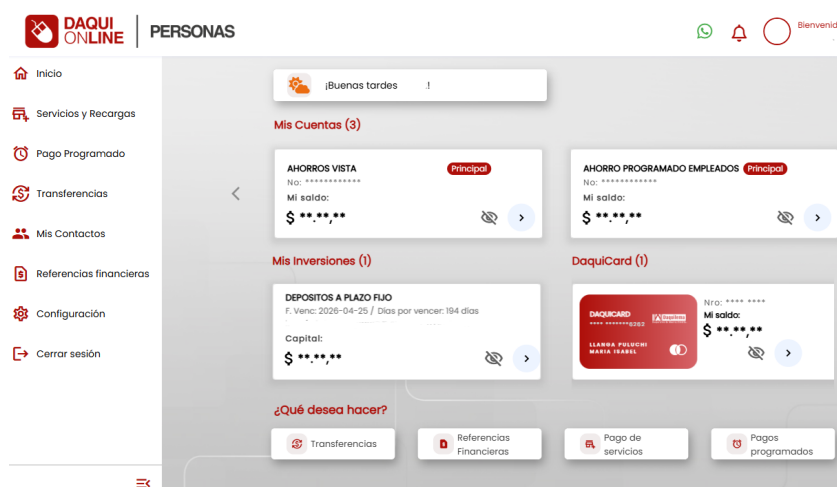
- 3 Cambiar y confirmar contraseña, tomar en cuenta las indicaciones sugeridas, Guardar Cambios, presentará mensaje exitoso de cambio de clave Aceptar.

## INGRESAR

Digitar nombre de usuario y contraseña para Ingresar, al primer acceso solicitará código de seguridad enviado al correo y/o celular registrado ingresar y Comprobar.

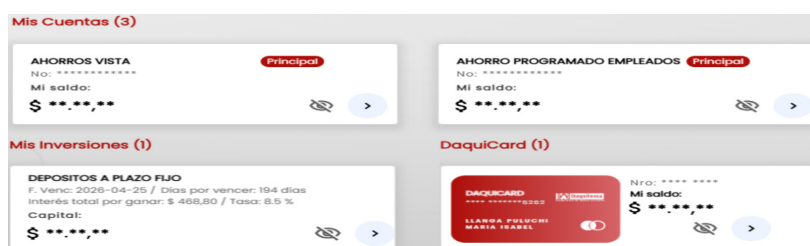
## Inicio

Interactuar con daquionline donde encontrará productos, servicios ¿Qué desea hacer?, ir al menú, mensajes, notificaciones y ver perfil.



## PRODUCTOS

Mostrará productos vigentes para consultar cuentas de ahorro, certificados de aportación, créditos, inversiones y daquicard.

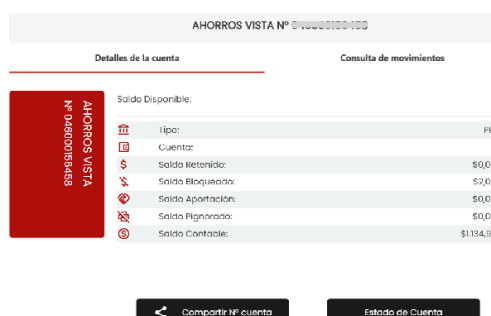


## CUENTAS

Mostrará productos de ahorro para consultar cuenta, compartir número de cuenta, ver estado de cuenta y consultar movimientos.

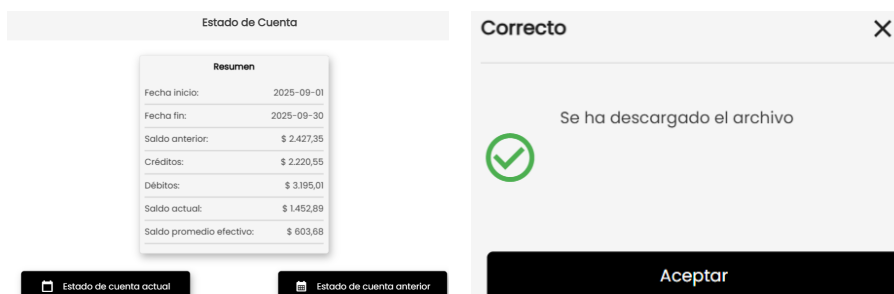
### Consultar cuenta

Seleccionar Cuenta del producto ahorro para consultar detalles, compartir información por contacto whatsapp o descargar estado de cuenta.



## Descargar estado de cuenta

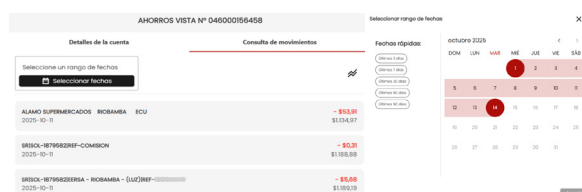
Seleccionar Estado de cuenta actual (último mes) o anterior (últimos tres meses) para descargarlo como PDF; mostrará mensaje exitoso de descarga Aceptar.



## Consultar movimientos

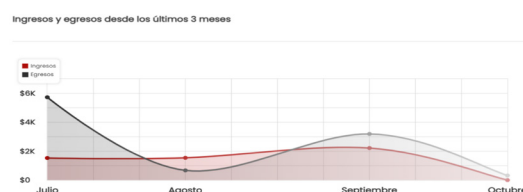
1

Seleccionar Consulta de movimientos, escoger rango de fechas desde hasta en el calendario o fechas rápidas y Aceptar.



2

Seleccionar consulta de movimientos gráfica, mostrará ingresos y egresos desde los últimos tres (3) meses.



## CRÉDITOS

Mostrará créditos vigentes para consultar siguiente cuota a pagar, cuotas vencidas, saldo pendiente, detalles o Ver tabla de amortización y pagos realizados.

### Consultar crédito

Seleccionar producto crédito vigente para consultar detalle del crédito.



### Consultar tablas amortización y pagos crédito

Seleccionar Ver tabla de amortización o Ver tabla de pagos.

| Nº | Fecha de Vencimiento | Cuota Fija |
|----|----------------------|------------|
| 35 | 2023-09-10           | \$1.037,80 |
| 35 | 2023-09-10           | \$1.044,53 |
| 34 | 2023-07-10           | \$1.044,89 |
| 33 | 2023-06-10           | \$1.053,16 |
| 32 | 2023-05-10           | \$1.055,84 |
| 31 | 2023-04-10           | \$1.053,31 |
| 30 | 2023-03-10           | \$1.052,23 |
| 29 | 2023-02-10           | \$1.056,63 |
| 28 | 2023-01-10           | \$1.050,09 |

| Nº | F. Vencimiento | F. Pago    | Valor Pagado | Capital  | Saldo Capital |
|----|----------------|------------|--------------|----------|---------------|
| 1  | 2020-10-10     | 2020-09-25 | \$555,81     | \$643,99 | \$29.795,01   |
| 2  | 2020-10-10     | 2020-10-12 | \$1.052,26   | \$654,67 | \$28.495,34   |
| 3  | 2020-12-10     | 2020-12-10 | \$1.054,41   | \$676,68 | \$27.899,66   |
| 4  | 2021-01-10     | 2021-01-18 | \$1.054,50   | \$672,42 | \$27.147,24   |
| 5  | 2021-02-10     | 2021-02-13 | \$1.054,54   | \$661,40 | \$26.405,84   |
| 6  | 2021-03-10     | 2021-03-19 | \$1.052,59   | \$724,68 | \$25.740,16   |
| 7  | 2021-04-10     | 2021-04-13 | \$1.053,70   | \$700,17 | \$25.040,99   |
| 8  | 2021-05-10     | 2021-05-13 | \$1.053,12   | \$730,29 | \$24.320,70   |
| 9  | 2021-06-10     | 2021-06-25 | \$1.053,19   | \$710,31 | \$23.610,57   |

## INVERSIONES

Mostrará inversiones vigentes para consultar interés, capital, detalles del depósito a plazo fijo o compartir información por contacto whatsapp.

**Mis Inversiones (1)**

**DEPOSITOS A PLAZO FIJO**  
F. Venc: 2026-04-25 / Dias por vencer: 193 días  
Interés total por ganar: \$ / Tasa: 8.5 %  
Capital:  
\$ \*\*\*,\*\*

**DEPOSITOS A PLAZO FIJO**

Capital: \$

Nº Operación: 361 días  
Tasa: 8.5 %  
F. Apertura: 2025-04-29  
F. Vencimiento: 2026-04-25  
Dias por vencer: 193 días  
Tipo: Vencimiento  
Interés ganado:   
Interés total por ganar:

[Compartir información](#)

## DAQUCARD

### Consultar daquicard

Seleccionar daquicard para consultar saldo, detalles, Cambiar PIN, Bloquear/Desbloquear tarjeta de débito.

**DaquiCard (1)**

**DAQUICARD**  
Nro: \*\*\*\* \*  
Mi saldo:  
\$ \*\*\*,\*\*

**DaquiCard**

Titular: J Nº Tarjeta: \*\*\*\* \*  
Saldo Disponible: \$ - - - - -  
Tipo: Mastercard  
Nº tarjeta: \*\*\*\* \*  
F. Solicitud: - - - - -  
Cuenta: \*\*\*\* \*

[Cambiar PIN](#) [Bloquear/Desbloquear](#)

### Cambiar PIN daquicard

Seleccionar Cambiar PIN tarjeta de débito, ingresar datos requeridos para Continuar más código de seguridad que será enviado al celular y/o correo electrónico registrado y Comprobar, mostrará cambio de PIN exitoso Aceptar.

**DaquiCard**

Titular: J Nº Tarjeta: \*\*\*\* \*  
Saldo Disponible: \$ - - - - -  
Tipo: Mastercard  
Nº tarjeta: \*\*\*\* \*  
F. Solicitud: - - - - -  
Cuenta: \*\*\*\* \*

[Cambiar PIN](#) [Bloquear/Desbloquear](#)

**Cambiar PIN Tarjeta de Débito**

Titular: J Nº Tarjeta: \*\*\*\* \*

Ingrese los 4 últimos dígitos de su tarjeta:   
Ej: 6789  
Ingrese el nuevo PIN:   
Nuevo PIN:   
Repita el nuevo PIN:   
Repetir PIN:

[Continuar](#)

**Código de Seguridad**

Se envió un código de seguridad al correo electrónico y/o celular registrados para verificar su identidad. Introduzca el código de seguridad para poder continuar.

1 2 3 4 5 6

[Comprobar](#)

**Correcto**

Cambio de pin exitoso

[Aceptar](#)

### Bloquear daquicard

Seleccionar bloquear/desbloquear, escoger estado para bloquear su daquicard, mostrará mensaje exitoso de bloqueo tarjeta de débito Aceptar.

**DaquiCard**

Titular: J Nº Tarjeta: \*\*\*\* \*  
Saldo Disponible: \$ - - - - -  
Tipo: Mastercard  
Nº tarjeta: \*\*\*\* \*  
F. Solicitud: - - - - -  
Cuenta: \*\*\*\* \*

[Cambiar PIN](#) [Bloquear/Desbloquear](#)

**Bloquear tarjeta**

Titular: J Nº Tarjeta: \*\*\*\* \*

Presione el botón para BLOQUEAR su DaquiCard

Estado:   
Activa

**Correcto**

Se ha bloqueado exitosamente su tarjeta de débito

[Aceptar](#)

# SERVICIOS

¿Qué desea hacer?, transferencias, referencias financieras, pagos de servicios o pagos programados.



## TRANSFERENCIAS

- 1 Seleccionar transferencias, ingresar monto a transferir, escoger cuenta origen Continuar, seleccionar tipo de transferencias (interna, otra entidad o pago de tarjeta), cuenta destino, ingresar comentario Continuar, revisar datos y Confirmar.



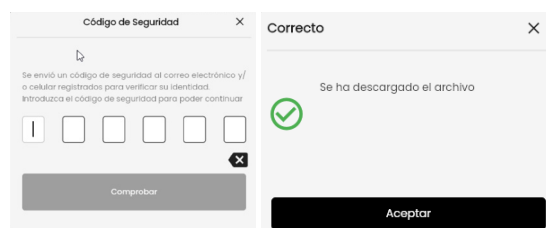
**Nota:** En seleccione cuenta destino podrá escoger una cuenta existente o registrar un contacto nuevo.

- 2 Ingresar código de seguridad enviado al celular y/o correo electrónico registrado al Comprobar se generará automáticamente el comprobante de transferencia para Descargar

## REFERENCIAS FINANCIERAS

- 1 Seleccionar Referencias financieras, ¿Qué certificado quisiera generar? para Descargar PDF o Enviar al correo; seleccionar cuenta para debitar costo, tipo cuenta, estado y Generar certificado.

- 2 Ingresar código de seguridad enviado al correo y/o celular registrado Comprobar, mostrará mensaje exitoso de descarga de archivo Aceptar.

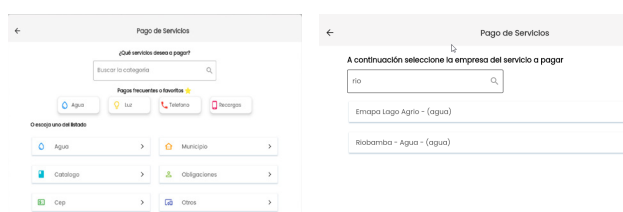


## PAGOS DE SERVICIOS

Seleccionar servicio frecuente o favorito para realizar Pago de Servicio.

### Buscar servicio a pagar

- 1 Ingresar ¿qué servicio desea pagar? Buscar la categoría o seleccionar Pago frecuente favorito a continuación, seleccione la empresa del servicio a pagar.



- 2 Ingresar referencia, buscar y seleccionar cuenta de débito para Pagar servicio Ingresar código de seguridad enviado al celular y/o correo electrónico registrado Comprobar, mostrará mensaje exitoso, enviará comprobante de pago al correo electrónico y Aceptar.



## PAGOS PROGRAMADOS

### Ingresar pago programado

- 1 Seleccionar Pagos programados, si no existen registros Aceptar para agregar Nuevo pago programado.



2

Registrar nuevo pago programado buscar o seleccionar servicio, ingresar datos requeridos cuenta de débito, monto máximo de pago, día de pago periodo fecha inicio y fin (no puede ser mayor a un año), Guardar pago programado.

3

Ingresar Código de Seguridad enviado al correo y/o celular y Comprobar, mostrará mensaje exitoso de pago programado registrado Aceptar.

## Editar pago programado

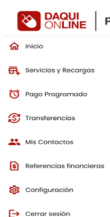
1

Seleccionar editar pago programado, editar campos requeridos y Guardar Pago Programado.

2

Ingresar código de seguridad enviado al correo y/o celular y Comprobar, mostrará mensaje exitoso de pago programado editado Aceptar.

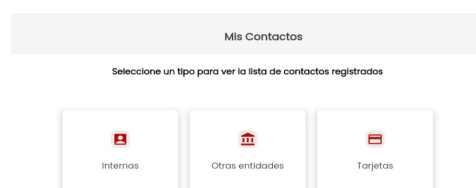
# IR AL MENÚ



Mostrará en la página principal el menú inicio, servicios y recargas (pago de servicios), pago programado, transferencias, mis contactos, referencias financieras, configuración, cerrar sesión ir a contacto WhatsApp, notificaciones, mi perfil.

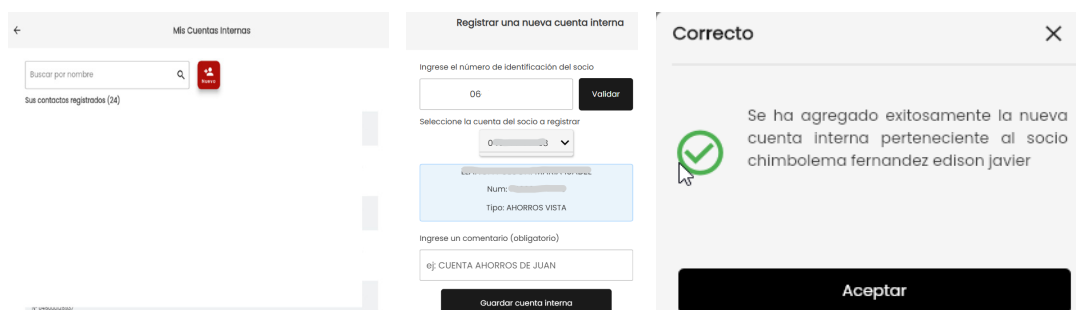
## MIS CONTACTOS

Seleccionar internas, otras entidades o tarjetas para ingresar nuevo, editar o eliminar contacto.



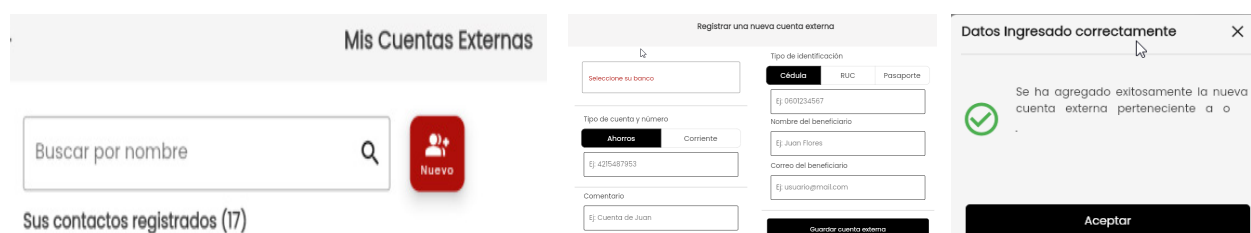
### Registrar cuentas internas

Seleccionar Internas escoger Nuevo, ingresar el número de identificación del socio y Validar, ingresar campos requeridos Guardar cuenta interna, mostrará mensaje exitoso de nueva cuenta interna Aceptar.



### Registrar cuenta en otra entidad

Seleccionar Otras entidades escoger Nuevo, seleccionar banco, ingresar tipo y número de cuenta, tipo y número de identificación, nombre, correo (opcional) del beneficiario, comentario y Guardar cuenta externa, mostrará mensaje exitoso de nueva cuenta externa Aceptar.



## Registrar tarjeta

Seleccionar Tarjetas escoger Nuevo, seleccionar banco, ingresar número de tarjeta, nombre y correo (opcional) del propietario, comentario, tipo y número de identificación y Guardar tarjeta, mostrará mensaje exitoso de nueva tarjeta externa Aceptar.

## CONFIGURACIONES

Mostrará configuración y seguridad para Configuración de cuenta, Acceso Internacional, Notificaciones OTP, Preguntas de seguridad, Cambiar contraseña y Cerrar Sesión.

### Configurar cuenta

Seleccionar Configuración de cuenta (mi perfil/configuración) para ingresar en banca web y móvil monto límite a transferir, Guardar Cambios responder pregunta de seguridad Aceptar, presentará mensaje exitoso de monto configurado y Aceptar.

### Activar acceso internacional

Configurar que las notificaciones lleguen al correo electrónico (notificaciones OTP), seleccionar Acceso Internacional para realizar transacciones desde otros países Activar / Desactivar, presentará mensaje exitoso de activación y Aceptar.

## Recibir notificaciones OTP

Seleccionar Notificaciones OTP para habilitar o deshabilitar recepción de notificaciones al correo electrónico y/o celular, al Guardar presentará mensaje exitoso de configuración Aceptar.

## Editar pregunta de seguridad

Seleccionar pregunta de seguridad editar, Ingresar nueva respuesta, confirmar respuesta al Guardar, mostrará mensaje exitoso Aceptar.

## Restaurar preguntas de seguridad

1

Seleccionar Restaurar preguntas de seguridad, mostrará mensaje de confirmación de eliminación seleccionar SI.

2

Mostrará mensaje exitoso de registros eliminados Aceptar y seleccionar nuevas preguntas con sus respectivas respuestas Guardar preguntas.

## Cambiar contraseña

Seleccionar cambiar contraseña para ingresar nueva, confirmar, Guardar Cambios enviará código de seguridad al correo y/o celular registrado Comprobar, mostrará mensaje exitoso de cambio de clave Aceptar y volver a iniciar sesión daquionline.

The image shows three sequential screens of the password change process:

- Cambiar contraseña:** A form with three input fields: "Contraseña Actual", "Nueva Contraseña", and "Confirmar Nueva Contraseña". Each field has a toggle icon for visibility. A "Guardar Cambios" button is at the bottom.
- Código de Seguridad:** A modal window stating: "Se envió un código de seguridad al correo electrónico y/o celular registrados para verificar su identidad. Introduzca el código de seguridad para poder continuar". It features six input boxes for the code and a "Comprobar" button.
- Información:** A modal window with a green checkmark icon and the text: "El cambio de su clave ha sido completado satisfactoriamente, por favor vuelva a iniciar sesión". It includes an "Aceptar" button.

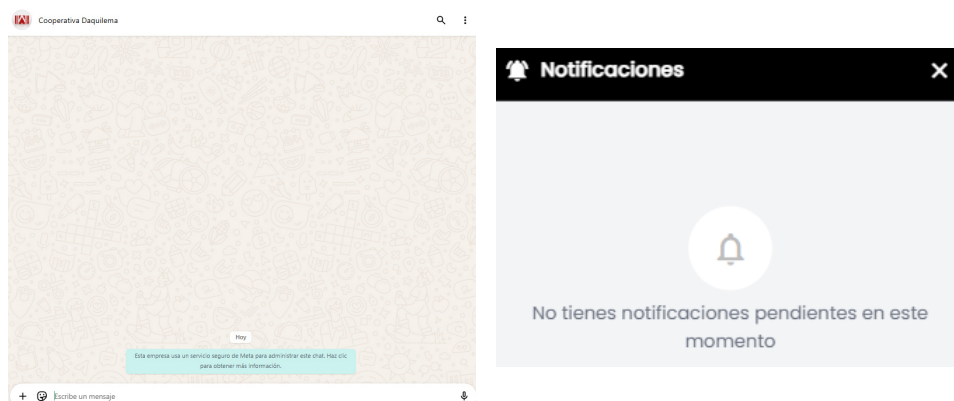
## Cerrar sesión

Seleccionar Cerrar sesión para salir de daquionline, mostrará mensaje de confirmación al seleccionar Sí, quiero salir regresará a la página de inicio de sesión.

A confirmation dialog titled "Salir" with the question "¿Seguro desea cerrar su sesión?". It has two buttons: "No" (outlined in red) and "Sí, quiero salir" (solid black).

## WHATSAPP Y NOTIFICACIONES

Seleccionar comunicación directa mediante WhatsApp para chatear con un asesor y realizar cualquier tipo de consulta.





DAQUI  
ONLINE  
*Personas*



“Haré de ti una gran nación,  
y te bendeciré.”

Génesis 12:2