

Guía de usuario

APP TARJETA

de Crédito



Guía de usuario

APP TARJETA

de Crédito

Pantalla de registro	4
Primer ingreso con usuario, clave y token	4
Ingreso con datos biométricos y token	5
Mensaje de error ante usuario o contraseña inválidos	5
Pantalla principal del aplicativo con diferentes opciones	6
Pantalla inicio - ver tarjeta	6
Pantalla inicio - pagos diferidos	7
Menú tarjeta –activar o inhabilitar tarjeta	7
Cambio de contraseña	8
Cambiar pin	8
Recuperar contraseña	9
Deshabilitar por robo o extravío	9
Habilitar las notificaciones vía mail por parte de la app	10
Habilitar ingreso a la app con huella dactilar o reconocimiento facial	11

ENTORNO APP

Tarjeta de Crédito



1 Leyenda con información sobre la cantidad de intentos que el usuario tiene disponibles antes de un posible bloqueo de cuentas

2 En este Campo el usuario debe ingresar los 9 dígitos de su N° de cuenta. El prefijo "NC-" debe estar por default y se deberá desplegar el teclado numérico al tocar en este campo.

3 En este Campo el usuario podrá registrarse por primera vez en el sistema, ingresando su información personal y creando sus credenciales de acceso.

Pantalla de registro

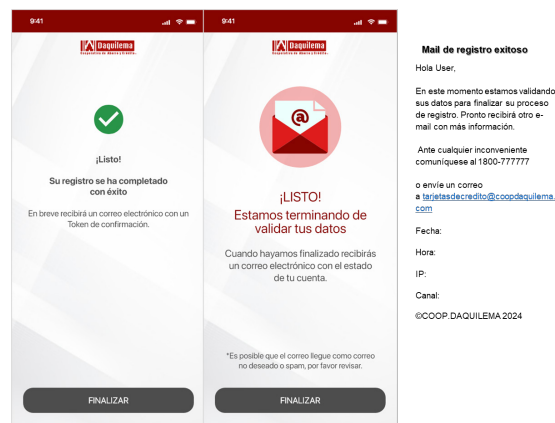
1

Proceso de registro con tarjeta en mano para nuevos usuarios de la APP y que registren los siguientes datos informativos:

1. Correo electrónico y su confirmación.
2. Contraseña y su confirmación.
3. Siguiendo
4. Número de tarjeta.
5. Número de celular y su confirmación.
6. Documento de identidad del tarjetahabiente.
7. Acepto los Términos y Condiciones (Habilitar opción)
8. Siguiendo

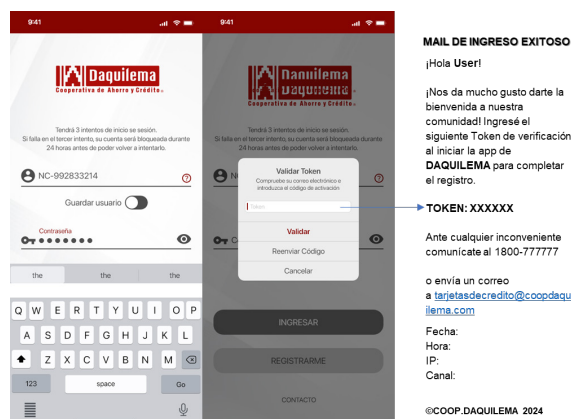
2

Se envía el usuario vía email un TOKEN para su primer LOGIN.



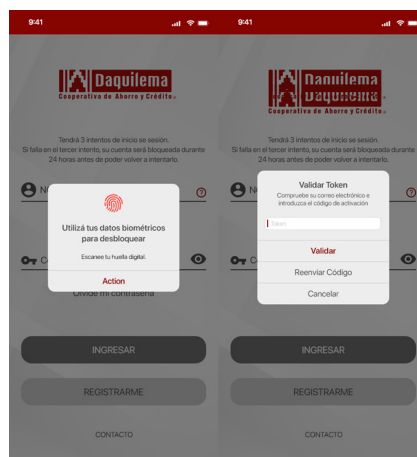
Primer ingreso con usuario, clave y token

1. El usuario es el número asignado que será comunicado mediante el correo de bienvenida. Desde su primer acceso, deberá utilizar este número (número de cuenta) como identificador en lugar de su correo electrónico.
2. Ingrese los 9 dígitos de su usuario y su contraseña.
3. Tras la validación de credenciales (usuario y contraseña), se genera la solicitud del TOKEN de autenticación, permitiendo finalizar el proceso de login de forma exitosa.
4. Puede activar la opción "Guardar usuario" para que el sistema recuerde su número de usuario en futuros ingresos.



Ingreso con datos biométricos y token

1. El usuario deberá iniciar sesión siempre utilizando su contraseña o, en su defecto, su huella digital, según el método de autenticación configurado en la aplicación.
2. Posteriormente, el sistema solicitará el TOKEN enviado al correo electrónico registrado, con el fin de completar el proceso de acceso.



Mail de intento de ingreso

Hola, [user].

Hemos detectado un nuevo inicio de sesión en tu cuenta.
Fecha:

Hora:

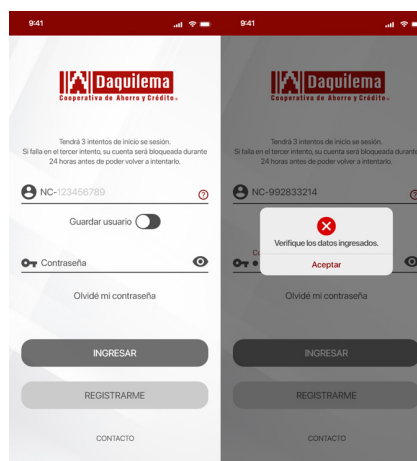
IP:

Canal:

©COOP.DAQUILEMA 2024

Mensaje de error ante usuario o contraseña inválidos

- Este mensaje se mostrará cuando el usuario ingrese de forma incorrecta su número de usuario o su contraseña.
- Si la contraseña es ingresada incorrectamente tres veces consecutivas, el sistema bloqueará el acceso del usuario por un período de 24 horas.
- El campo USUARIO no está sujeto a este límite de intentos.



Mail de error en ingreso

Hola [user].

Hemos detectado un intento de inicio de sesión fallido en tu cuenta de Daquilema. Su cuenta será bloqueada después de tres intentos fallidos consecutivos.

Fecha:

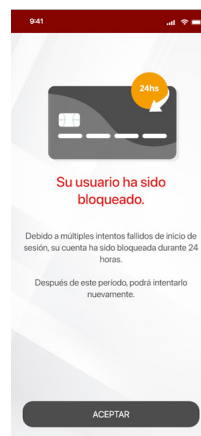
Hora:

IP:

Canal:

©COOP.DAQUILEMA 2024

- Este mensaje se mostrará cuando el usuario ingrese de forma incorrecta su número de usuario o su contraseña.
- Si la contraseña es ingresada incorrectamente tres veces consecutivas, el sistema bloqueará el acceso del usuario por un período de 24 horas.
- El campo USUARIO no está sujeto a este límite de intentos.



Mail Bloqueo de cuenta

Hola [user].

Debido a reiterados intentos de ingreso fallidos, su cuenta en la aplicación Daquilema ha sido bloqueada por 24 horas. Una vez pasado este periodo, podrá volver a ingresar. Para rehabilitar su cuenta antes del plazo, comuníquese al 1800-777777 o envíe un correo a tarjetasdecredito@coopdaquilema.com

Fecha:

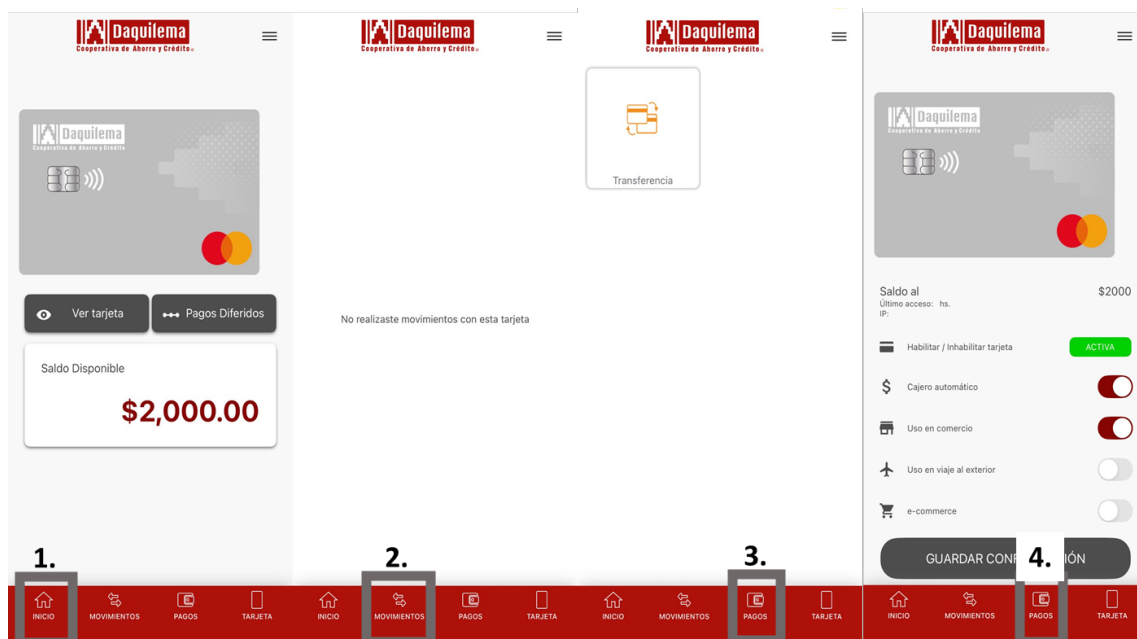
Hora:

IP:

Canal:

©COOP.DAQUILEMA 2024

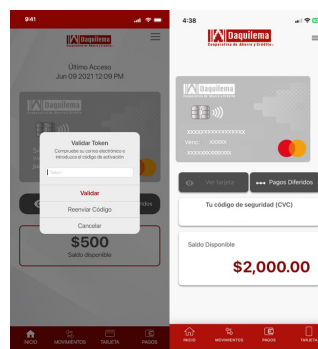
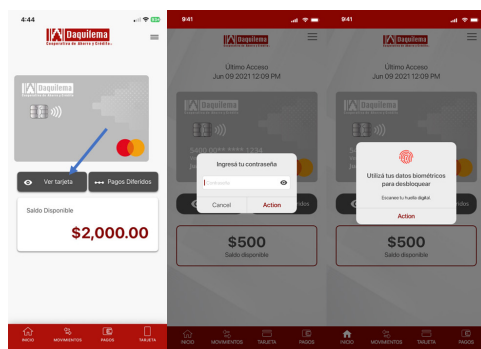
Pantalla principal del aplicativo con diferentes opciones



Pantalla inicio - ver tarjeta

Se podrán visualizar los datos de la tarjeta de la siguiente manera:

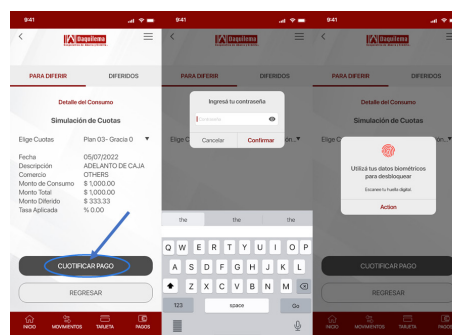
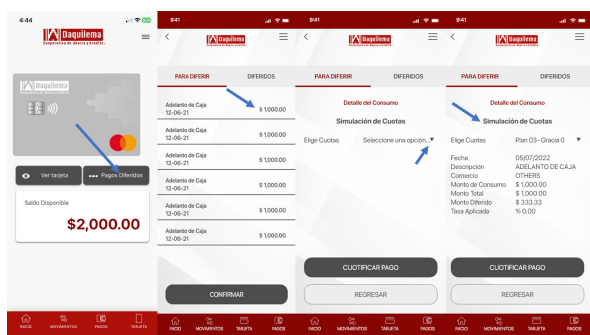
- Seleccionar Ver Tarjeta
- Ingresar contraseña o huella digital
- Ingresar Token de verificación (enviado al correo del usuario)
- Validar
- Una vez validada la identidad del usuario, los datos de la tarjeta estarán visibles en la pantalla (Número de Tarjeta, fecha de vencimiento y código CVC).



Pantalla inicio - pagos diferidos

Para Pagos Deferidos ingresar a la siguiente opción:

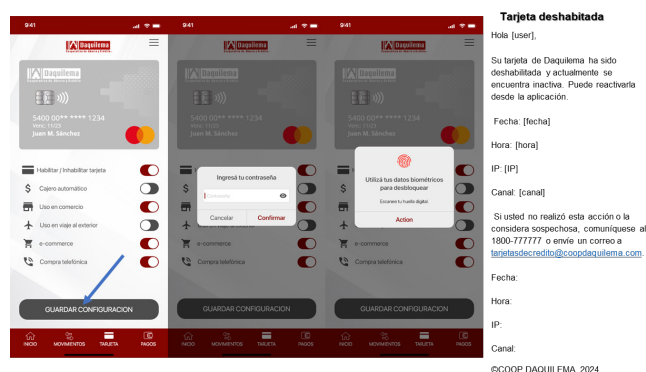
- Seleccionar Pagos Diferidos (Se visualiza lista de valores para diferir)
- Seleccionar valor a diferir
- En Simulación de Cuotas seleccionar opción (tiempo de diferimiento)
- Se visualiza detalles del diferimiento (Fecha, Descripción, Comercio, Moto, etc...)
- Seleccionar Cuotificar Pago, una vez que tenga definido las cuotas a cancelar
- Ingrese contraseña o huella digital
- Recibirá mail con detalles del diferimiento.



Menú tarjeta –activar o inhabilitar tarjeta

Par habilitar o inhabilitar tarjeta de crédito de la siguiente manera:

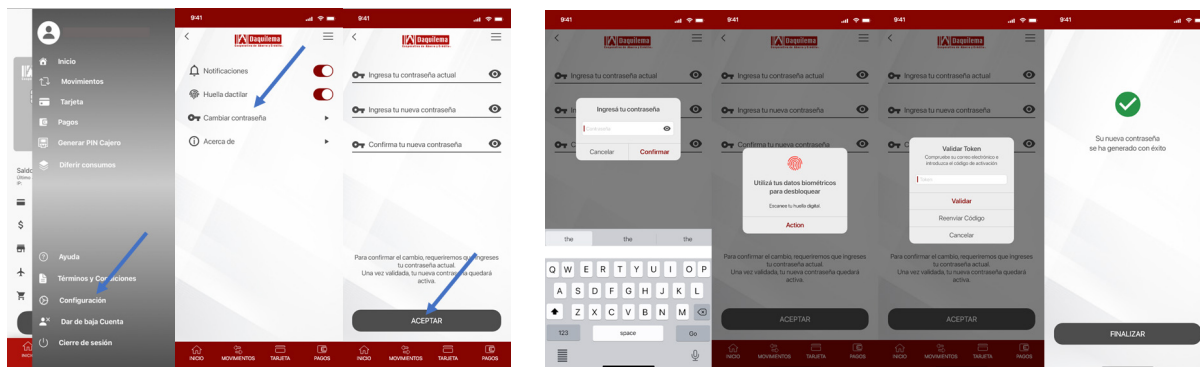
- En la opción Tarjeta se podrá:
 - Habilitar / Inhabilitar tarjeta
 - Habilitar / Inhabilitar Retiro en Cajero automático
 - Habilitar / Inhabilitar Uso en comercio
 - Habilitar / Inhabilitar Uso en viaje al exterior
 - Habilitar / Inhabilitar E-commerce
 - Habilitar / Inhabilitar Compra telefónica
- Seleccione las opciones habilitar y presionar Guardar Configuración
- Ingresar contraseña o huella digital
- Aplicativo emite mensaje de Configuración guardada con éxito / Aceptar
- Nota: En caso de Inhabilitar la tarjeta recibirá mail de tarjeta deshabilitada.



Cambio de contraseña

Para el cambio de contraseña ingresar a la siguiente opción:

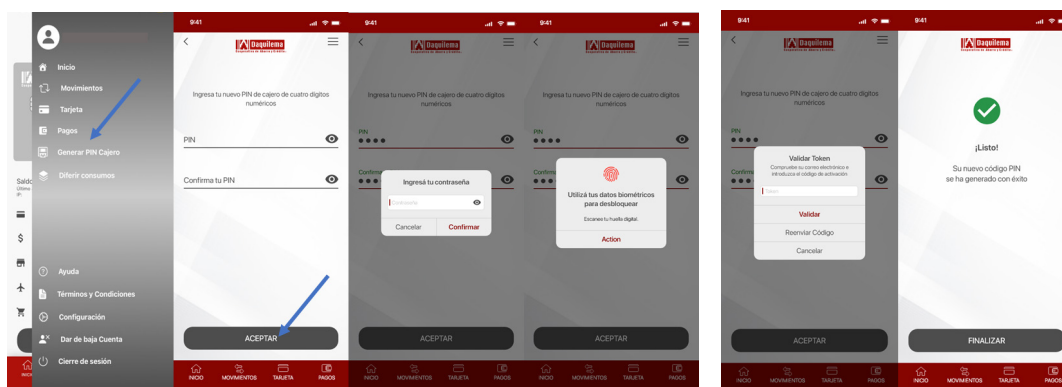
- En el menú seleccionar Configuración
- Seleccionar Cambio de contraseña
- Ingresar Contraseña Actual, Nueva Contraseña y Confirmar
- Aceptar
- Ingresar Contraseña o Huella dactilar
- Ingresar Número de validación Token
- Recibe Mail de confirmación



Cambiar PIN

Para el cambio de Pin ingresar a la siguiente opción:

- En el menú tarjetas seleccionar Generar PIN Cajero
- Ingresar cuatro números nuevos en PIN y confirmar PIN
- Aceptar
- Ingresar Contraseña Actual o Huella dactilar
- Ingresar Número de validación Token
- Recibe Mail de confirmación



Mail de cambio de PIN

Hola, [user],

El cambio de PIN solicitado fue realizado con éxito.

Fecha:

Hora:

IP:

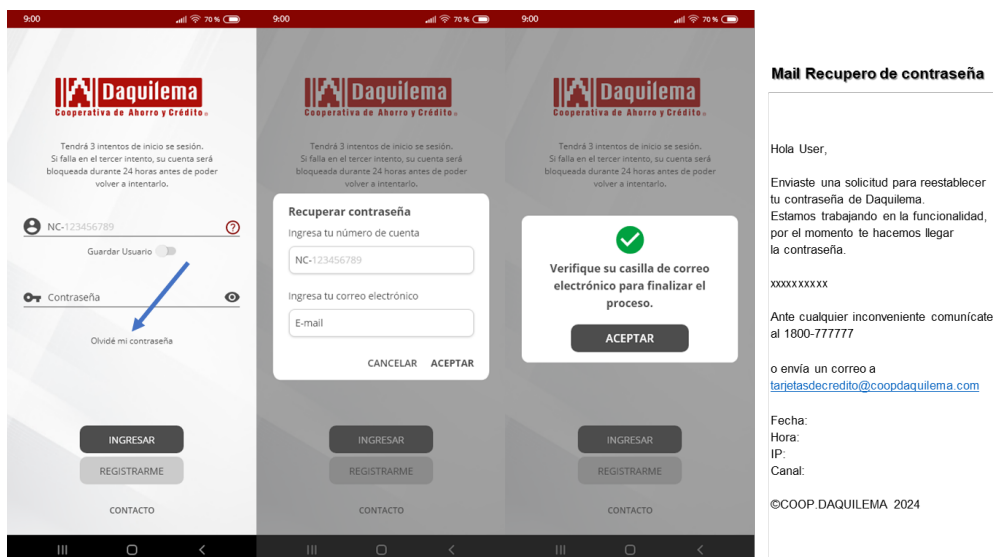
Canal:

©COOP.DAQUILEM
A 2024

Recuperar contraseña

Para recuperar contraseña ingresará en la siguiente opción:

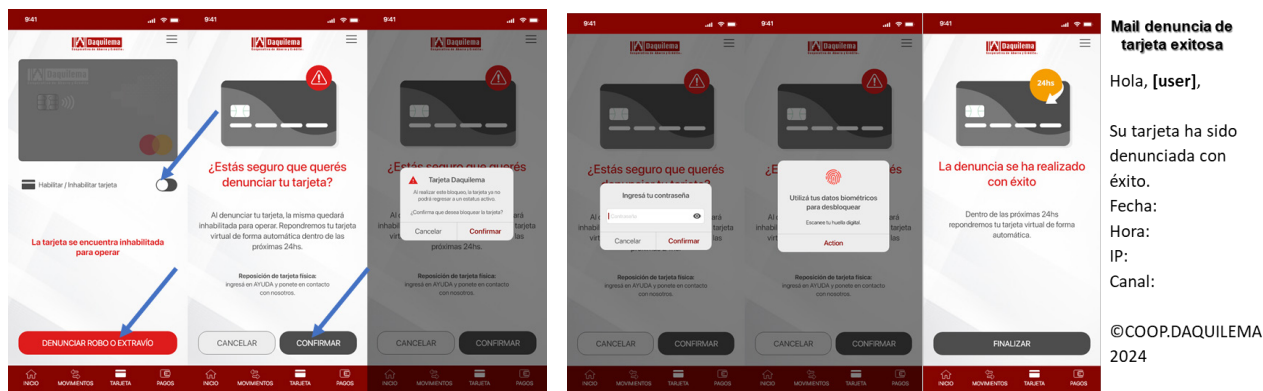
- Seleccionar Olvidé mi contraseña
- Ingresar Número de cuenta y E-mail
- Aceptar
- Aplicativo emite correo con la contraseña



Deshabilitar por robo o extravío

Para deshabilitar Tarjeta por robo o extravío ingresará a la siguiente opción:

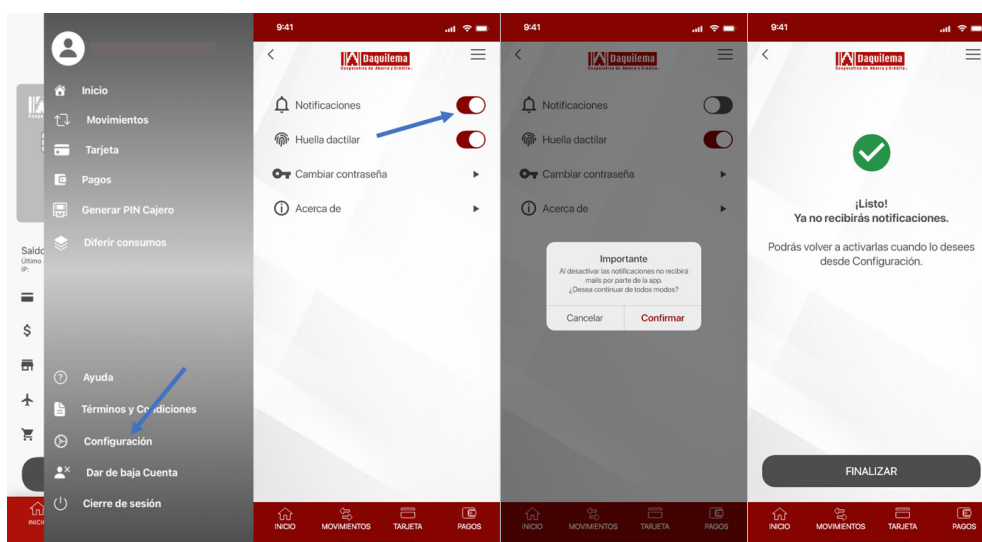
- Seleccionar la opción Tarjeta
- Inhabilitar tarjeta
- Denunciar robo o extravío
- Confirmar
- Ingresar Contraseña o Huella Dactilar
- Recibe Mail de denuncia



Habilitar las notificaciones vía mail por parte de la app

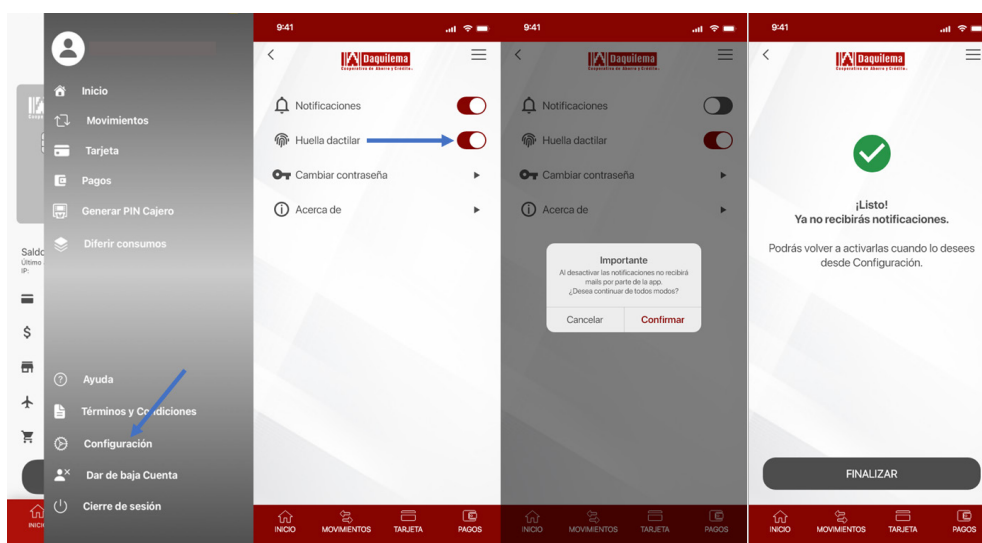
Para habilitar o deshabilitar notificaciones al Mail ingresar a la siguiente opción:

- Ingresar al menú, seleccionar Configuración
- En Notificaciones, podrá habilitar o deshabilitar la recepción de mensajes del sistema.
- Confirmar y Finalizar



Habilitar ingreso a la app con huella dactilar o reconocimiento facial

- Ingresar al menú, seleccionar Configuración
- En Huella dactilar, podrá habilitar o deshabilitar el reconocimiento facial huella para el ingreso al aplicativo.
- Confirmar y Finalizar.





***¡Un sí,
para cada
plan!***



**DAQUI
CARD**
Credito

“Haré de ti una gran nación,
y te bendeciré.”

Génesis 12:2

Guía de usuario de
DAQUIAPP

Más información

✉ marketing@coopdaquilema.com
☎ 0969158260